

Collection JE SUIS MEDECIN

Auteur :

Dr Lucien DOSSOU-GBETE, Association des Cliniques Privées du Bénin (ACPB)
& Plateforme du Secteur Sanitaire Privé du Bénin (PSSP Bénin)

Titres dans la collection « je suis médecin »

L'autorisation d'exercice en clientèle privée en 10 questions

L'autorisation d'ouverture et d'exploitation en 10 questions

La création d'un cabinet médical en 10 questions

La création d'une clinique en 10 questions

J'exerce dans une clinique/cabinet en 10 questions

Autres sujets couverts

Je suis sage-femme

Je suis pharmacien

Je suis dentiste

Je suis infirmier



Programme d'amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant (ANCRE)

Lot No. 131, Patte d'Oie, Rue 12151,

Maison No. 117, Cotonou, Benin

+229 21 30 67 60

www.urc-chs.com

Le programme d'amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant (ANCRE) est financé par l'Agence des Etats-Unis pour le développement international (USAID) Bénin grâce au soutien du peuple américain.



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN



UNIVERSITY RESEARCH Co., LLC

La création d'un cabinet médical en 10 questions



JE SUIS
MEDECIN
n°3

PROGRAMME D'AMÉLIORATION DE LA SANTÉ DE LA
REPRODUCTION, DU NOUVEAU-NÉ ET DE L'ENFANT (ANCRE)

PLATEFORME DU SECTEUR SANITAIRE PRIVÉ DU BÉNIN (PSSP)

1 LES BASES DE LA CRÉATION D'UN CABINET MÉDICAL ?

Le cabinet médical est une entreprise particulière qui fournit des soins de santé, selon les lois et règles du Bénin et celles qui régissent la profession médicale.

La loi 97-020 te prescrit trois obligations :

- ◆ S'inscrire au tableau de l'Ordre des médecins
- ◆ Détenir une autorisation d'exercice en clientèle privée
- ◆ Détenir une autorisation d'exploitation ou d'ouverture d'un cabinet médical

2 DOIS-JE CRÉER UNE ENTREPRISE ?

OUI ! Tu dois créer une entreprise pour séparer la personne physique (que tu es), de la personne morale qui est le cabinet.

3 QUELLES PARTICULARITÉS POUR LES LOCAUX DU CABINET ?

Le cabinet ne doit pas être un domicile. Il ne doit ni être sous loué, ni partagé avec un commerçant. Il doit avoir une plaque de 30 X 25 cm posée sur la façade, portant tes informations suivantes : nom et prénoms, titres et qualifications, jours et horaires, contacts et numéro d'autorisations. Les locaux doivent être aménagés ou construits pour un usage médical, avec électricité et eau courante. Ils doivent comporter les salles d'attente, de consultation, des toilettes, d'un secrétariat et/ou un espace administratif.

4 QU'EN EST-IL DU PERSONNEL ?

L'arrêté n° 3667* prescrit comme personnel permanent : 1 médecin, 1 infirmier, 1 aide-soignant, 1 ou 2 agents d'entretien ou de service.

Une/un secrétaire assurant l'accueil serait utile.

En cas d'absence au poste, tu dois te faire remplacer par un autre médecin, et non un paramédical (aide-soignant, infirmier, autres)

5 QUEL ÉQUIPEMENT PRÉVOIR ?

Voici la liste (Ref : arrêté n° 3667/MSP/DC/SGM/DNPS/SSHCC).

- ◆ Pour la consultation : bureau avec chaises, table d'examen, tensiomètre, thermomètres, otoscope, stéthoscope, marteau reflexe, toise, pèse-personne, placard de rangement des produits pharmaceutiques d'urgences, matériel de stérilisation).
- ◆ Pour la salle d'attente : des bancs ou chaises.
- ◆ Autres : Négatoscope, oxymètre de pouls, posters éducatifs...

6 QU'EN EST-IL DES CONFRÈRES INSTALLÉS DANS LA MÊME ZONE ?

Ils te verront comme un concurrent. Mais l'exercice médical est basé sur le libre choix du médecin par le patient. Toutefois, la confraternité t'impose de bonnes pratiques :

- ◆ ne pas t'installer trop près d'un cabinet médical préexistant (i) ;
- ◆ rendre une visite aux confrères de la zone, partager ton projet et obtenir leur non objection

En cas d'objection d'un confrère, l'ordre des médecins fera l'arbitrage.

7 POURRAIS-JE ANNONCER L'OUVERTURE DE MON CABINET PAR LA PUBLICITÉ ?

Le code de déontologie t'interdit de faire de la publicité, comme le font les commerçants. Ce sont les premiers patients, traités avec succès, qui te feront de la publicité, avec un effet « boule de neige ».

8 COMMENT ASSURER LE SUCCÈS DE MON CABINET ?

Le succès s'appuie sur deux piliers qui garantissent la pratique en autonomie : une bonne appropriation de la fameuse « obligation de moyens » et une bonne connaissance de tes limites. Un bon compagnonnage ou coaching d'un confrère expérimenté, t'aidera à les acquérir.

9 QUI CONTRÔLE MON ACTIVITÉ ?

- ◆ L'Ordre des médecins à travers les informations diffusées et l'incitation à participer aux séances de développement professionnel continu. Il pourra statuer sur d'éventuelles plaintes.
- ◆ Le Ministère de la santé, à travers les inspections de la loi 97-020 en son article 20 doit s'assurer du respect des conditions d'exercice.

10 QUELS AUTRES CONSEILS POURRAIS-TU ME DONNER ?

- ◆ La délivrance des certificats médicaux impose une attention particulière, une grande objectivité et une délicatesse dans le choix des mots et le temps des verbes (le conditionnel).
- ◆ Je te rappelle que tu n'es pas un salarié, que ta personne physique est ton principal outil de travail. Alors, tu dois bien veiller sur ta santé et contracter une police d'assurance pour le risque maladie, sans oublier d'organiser ta retraite.

*(Réf. : Arrêté n° 3667/MSP/DC/SGM/DNPS/SSHCC).